

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
«Инженерно-технологическая школа № 777» Санкт-Петербурга**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ
ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ
ПО ИЗМЕНЕНИЮ ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ПОВЫШЕНИЯ
КВАЛИФИКАЦИИ ДЛЯ ОБЕСПЕЧЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
РОСТА ПЕДАГОГОВ НА ОСНОВЕ ПРАКТИК ФОРМАЛЬНОГО,
НЕФОРМАЛЬНОГО И ИНФОРМАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

Санкт-Петербург, 2023

С о с т а в и т е л и

В.В. Князева, А.В. Вольтов, к.п.н., А.В. Шумкова

Р е ц е н з е н т ы

Б.В. Авво, к.п.н., доцент кафедры теории и методики непрерывного педагогического образования института педагогики РГПУ им. А.И.Герцена, эксперт Совета по образовательной политике при Комитете по образованию

И.А. Шерстобитова, к.п.н., доцент, заведующий кафедрой филологического образования института общего образования Санкт-Петербургской академии постдипломного педагогического образования им. К.Д. Ушинского

В публикации представлены методические рекомендации для руководителей образовательных учреждений по изменению внутренней системы повышения квалификации для обеспечения профессионального роста педагогов на основе практик формального, неформального и информального образования. Методические рекомендации подготовлены в рамках реализации проекта опытно-экспериментальной работы региональной инновационной площадки ГБОУ «ИТШ №777» Санкт-Петербурга по теме «Обеспечение профессионального роста педагогов в условиях цифровой образовательной среды».

Материалы адресованы руководителям образовательных организаций, специалистам органов управления образованием, учреждений дополнительного профессионального педагогического образования.

© ГБОУ «ИТШ № 777» Санкт-Петербурга, 2023

Содержание

Введение	4
Внутрифирменная система повышения квалификации педагогических работников	6
Формы повышения квалификации педагогов	9
Формальное, неформальное и информальное образование взрослых	11
Модель информационно-образовательного сервиса «ОРИон-лайн»	18
Вариативные модели повышения квалификации педагогических кадров	23

Введение

Современные учёные задаются вопросом о том, каким должно быть современное образование? В настоящее время существует объективная необходимость перехода к непрерывному образованию на протяжении всей жизни. Таким образом, необходимо создание адаптивной среды на всех уровнях, в т.ч. в рамках внутренней системы повышения квалификации педагогов.

Смысл непрерывности образования заключается в постоянном удовлетворении развивающихся потребностей личности и общества в образовании и предоставлении каждому возможностей реализации собственной системы получения образования. Для того, чтобы изменения были продуктивными, необходимо провести работу по развитию научно-методического мышления - одной из разновидностей профессиональной компетентности педагога.

Повышение квалификации педагога как субъекта педагогического процесса вызывает большой интерес в профессиональном сообществе. В системе образования сегодня следует учитывать основные принципы современного менеджмента управления: «Необходимо сформировать культуру и среду неформального длительного организованного обучения, способствующие развитию инициативы и самомотивации сотрудников. В этом случае не люди с их опытом и знаниями, а сама культура организованного обучения и развития станет непередаваемым «ноу-хау» организации»¹.

Организация внутренней системы повышения квалификации педагогических работников – одна из важнейших задач системы школьного образования. При этом возникают проблемы организации взаимодействия

¹ Лейман Н.Н. Внутрифирменное повышение квалификации педагога дополнительного образования детей. [электронный ресурс] Методические рекомендации.Режимдоступа:<https://www.prodlenka.org/dopolnitelnoe-obrazovanie/1714-vnutrifirmennoe-povyshenie-kvalifikacii-pedag.html>

педагогов в управленческом аспекте, которые признана решать школьная научно- методического сопровождения педагогических работников.

В связи с этим, внутренняя система повышения квалификации должна создавать условия для непрерывного инновационного профессионального образования педагогов и обеспечивать реализацию следующих задач: совершенствование профессионального мастерства педагогов; внедрение эффективных формы повышения квалификации педагогов в рамках внутрифирменной системы.

Развитие информационного общества привело к пониманию необходимости трансформации технологического уклада деятельности современной системы образования. Освоение новых технологий, в основном обеспечивающих взаимодействие субъектов образования с использованием ресурсов открытой информационно-образовательной среды, является в настоящее время важной профессиональной задачей в деятельности педагогов. Однако, сложившаяся практика повышения квалификации, в том числе внутришкольного, пока недостаточно готова к решению данной задачи. Важнейшее требование, позволяющее педагогу адекватно реагировать на стремительные изменения и общественные вызовы - это эффективное сопровождение его профессиональной деятельности. То есть создание возможностей и инструментария для развития внутренней системы повышения квалификации образовательной организации и роста профессиональной компетентности педагога в условиях цифровой образовательной среды. Сегодня с особой остротой ощущается потребность в том педагоге, который готов к профессиональной деятельности в условиях становления системы онлайн и офлайн образовательных сервисов. В педагоге, который должен будет исполнять новые роли, а также уметь решать новые профессиональные задачи.

Новый этап развития школьного образования, обусловленный расширением использования технологий удаленного доступа к

образовательным ресурсам, должен быть направлен на создание системы образовательных ресурсов и сервисов, ориентированных на удовлетворение разнообразных запросов субъектов образовательных отношений. Причем такие сервисы, позволяющие решать широкий круг профессиональных задач педагога, являются основой формирования современной информационно-образовательной среды образовательной организации. Работа в таких сервисах позволяет педагогу преодолевать затруднения и барьеры, возникающие в профессиональной деятельности в связи с распространением технологий удаленного доступа к образовательным ресурсам. Тем самым обеспечивается профессиональное развитие педагога в соответствии с вызовами времени.

Необходимо отметить, что в результате системной реализации образовательной политики государства в области информатизации образования и развития цифровой экономики страны, получило широкое развитие обучение с использованием дистанционных образовательных технологий, характеризующееся высокой степенью интерактивности, продуктивности и активности, как учебной деятельности школьников, так и профессиональной деятельности педагогов. Поэтому в современной образовательной системе практика создания электронных образовательных ресурсов и сервисов, обеспечивающих доступ к этим ресурсам, и тем самым обеспечивающих обучение с использованием дистанционных образовательных технологий, активно расширяется на всех уровнях системы образования

Внутрифирменная система повышения квалификации педагогических работников

В современных исследованиях отмечается, что образование взрослых представляет собой практику, при которой взрослые занимаются

систематической и устойчивой деятельностью по самообразованию с целью приобретения новых форм знаний, навыков, установок или ценностей²

Знания с течением времени «сворачиваются» в более обобщенные смысловые единицы, определяющие мировосприятие личности, ее ценностные ориентации, понимание мира вокруг себя и себя в мире. Эти знания «дают на выходе такие личностные характеристики, как культура суждений, убеждений, эмоций, речи, эстетического вкуса, поведения». Эти личностные характеристики очень важны для профессии педагога, который непосредственно передает их обучающимся. В рамках реализации Национального проекта «Образование» сформулированы такие требования к уровню квалификации педагога, которые будут обусловлены не традициями, а происходящими проектируемыми и прогнозируемыми изменениями в системе образования.

Переориентация образовательного процесса на основе принципов компетентностного подхода, освоение педагогами новых компетентностей позволят образовательным учреждениям обеспечить новое качество образования, а выпускникам - достигнуть новых образовательных результатов. Именно это и определяет модель повышения квалификации педагогических работников для обеспечения профессионального роста педагогов на основе практик формального, неформального и информального образования.

Проблема повышения квалификации рассматривается учеными в разных аспектах:

- влияние системы повышения квалификации на психологическую перестройку кадров (И.В. Блауберг, А.Ю. Панасюк, Э.Г. Юдин);

² Мерриам, Шаран Б. и Брокетт, Ральф Дж. Профессия и практика образования взрослых: введение. Джосси-Басс, 2007, стр. 7. ISBN 978-0-78790-290-2

- формирование профессиональной компетентности (Т.Г. Браже, Н.В. Кузмина, Г.Н. Сериков);
- работа с педагогическими кадрами (В.И. Зверева, Т.И. Шамова);
- опыт повышения квалификации педагогов и новые тенденции ее развития на Западе (В.Б. Гаргай, Е.Б. Лысова).

Современные учёные определяют повышение квалификации как процесс получения дополнительных знаний по базовой специальности и совершенствование профессиональных умений на основе осмысления собственной деятельности в свете полученных знаний (В.В. Краевский).

Понятие квалификации специалистов с позиции системного подхода: «...квалификация специалистов является целостным внутренним свойством (интегративной способностью) личности, благодаря которому (которой) личность может осуществлять профессиональную деятельность на некотором уровне качества...» (Г.Н. Сериков)

В современных условиях развития российского образования существует объективная потребность в развитии внутренней системы повышения квалификации педагогов, которая могла бы адекватно изменять и развивать школьную образовательную систему. В связи с этим требуется использование современных методов и форм в работе с педагогами, что способствует вовлечению всех педагогов в активную педагогическую деятельность. В современных условиях система повышения квалификации должна быть приближена к педагогу в конкретное образовательное учреждение, что позволяет учесть повседневные интересы и практические потребности педагогов.

Развитие внутренней системы повышения квалификации педагогов позволит снять отчуждение процесса обучения педагогов от специфической потребности учреждения, т.е. осуществлять его целенаправленно, предметно и содержательно, превратить методическую работу в школе в целостную

систему непрерывного дополнительного профессионального роста педагогических кадров.

Внутрифирменная система повышения квалификации дает возможность видеть конкретный результат обучения, то, как меняется уровень профессиональной образованности педагогов.

Объективной основой организации процесса обучения педагогов и развития их творческого потенциала может стать система управления знаниями, т.е. превращение школы и в самообучающую систему, и в центр инноватики, где в процесс повышения квалификации без отрыва от производства может включаться практически весь педагогический коллектив.

Таким образом именно школа выступает основным научно–методическим центром непрерывного инновационного профессионального образования педагогов через внутреннюю систему повышения квалификации.

Этот подход стал основой для разработки новой внутренней системы повышения квалификации. Специально организованная внутренняя система повышения квалификации призвана помочь педагогу в овладении новым инновационным педагогическим мышлением и формировании научно-методического потенциала, готовности к решению сложных задач в сфере школьного образования.

Формы повышения квалификации педагогов

Созданию мотивационной образовательной среды способствует использование технологии «обучения действием», направленной на своевременную поддержку педагога в период изменений и сопровождение в процессе освоения и внедрения инновационного опыта, формирование мотивации к непрерывному профессиональному образованию, создание условий для постоянного взаимного обучения и обмена опытом, экспертизу разработанных педагогами методических материалов.

Продуктивной формой повышения квалификации является постоянно действующий семинар, где основное внимание уделяется расширению профессионального кругозора, повышению уровня теоретической подготовки и освоению инновационных технологий. С учетом потребностей участников образовательных отношений реализуются следующие задачи: определить внутренние ресурсы развития системы повышения квалификации и организовать постоянную учебу по ключевым понятиям; освоить интерактивные технологии и компетентный подход к обучению и воспитанию.

Ценным для повышения профессионального мастерства педагога являются идеи, лежащие в основе гуманистических моделей консультирования. По мнению М. Певзнера, О. Зайченко, А. Ширина в процессе консультирования, присутствуют субъект-субъектные отношения с взаимной ответственностью участников консультирования. Определяются виды и содержание таких консультационных услуг: аудит качества образовательного процесса; методическое консультирование; процедурно-диагностическое; общедидактическое консультирование; эволюционные услуги. Управленческое консультирование: программно-целевое; психологическое; информационные услуги; организационно-методическое обеспечение.

Одной из форм проявления познавательной активности сознательного саморазвития является самообразование. Необходимость самообразования диктуется: спецификой педагогической деятельности, ее социальной ролью; реалиями и тенденциями непрерывного образования. Самообразование направлено на расширение и углубление предметных, методических, психолого-педагогических компетенций.

К формам представления результатов самообразования можно отнести: теоретические семинары; семинары-практикумы (формы приобщения педагогов к творческой, исследовательской деятельности, где педагоги знакомят коллег с результатами собственной исследовательской работы по

теоретическим и практическим вопросам); круглый стол (беседа, в ходе которой происходит обмен мнениями между участниками); обсуждение открытых учебных занятий и др.

Включение педагогов в конкурсное движение способствует созданию мотивационной среды повышения профессионального мастерства педагогов.

Учебно-методические публикации педагогов в электронном журнале систематизирует накопленный профессиональный опыт. Данный вид деятельности заключается в выпуске научно-методических материалов, тематических сборников.

Создание банка информационно-методического обеспечения образовательного процесса, работа в методических синдикатах, творческих и проблемных группах, изучение, обобщение и распространение педагогического опыта, создание условий для реализации творческого потенциала каждого педагога – все это повышает культуру и профессиональную компетентность педагогических работников.

Формальное, неформальное и информальное образование взрослых

Образование взрослых (образование на протяжении жизни) – это целенаправленный процесс развития и воспитания личности путем реализации образовательных программ и услуг, осуществления образовательно-информационной деятельности. Образование взрослых делится на формальное, неформальное, информальное.

Формальное дополнительное профессиональное педагогическое образование — это реализация дополнительных профессиональных программ (программ повышения квалификации и программ переподготовки) государственными учреждениями (или частными, но признанными государством и действующими на строго регламентированной основе). Обучение на них направлено на достижение определённой квалификации, а по

окончании выдаётся документ о повышении квалификации, либо переподготовки установленного образца.

Неформальное образование — очень широкая категория, в которую попадают все альтернативные или дополнительные по отношению к системе формального образования курсы, тренинги и программы, прохождение стажировки. Их проводят институты и центры повышения квалификации, другие специализированные образовательные организации дополнительного профессионального образования. В результате обучения слушатель не приобретает квалификации, а ликвидирует выявленные профессиональные педагогические дефициты, развивает необходимые профессиональные компетенции.

Следует отметить, что неформальное не означает незаконное. Дополнительное образование в России является частью системы образования, согласно статье 10 федерального закона «Об образовании в РФ». Кроме того, на осуществление любой образовательной деятельности требуется лицензия.

В России в категорию неформального образования можно включить программы дополнительного образования, корпоративное обучение, различные тренинги и мастер-классы, онлайн-курсы.

Информальное обучение отличается прежде всего меньшей организованностью и структурированностью. Его планирует не специализированная образовательная организация на основе государственных стандартов, а сам человек. Это обучение на рабочем месте, дома, в повседневной жизни, самообразование. Результаты информального образования не выражаются в документах или квалификациях. В исследованиях обычно любую деятельность, результатом которой становится освоение новых знаний и навыков, специалисты называют информальным образованием или самообразованием. Например, в статистическом сборнике «Индикаторы образования» к нему относят самостоятельное обучение с

помощью книг и журналов, аудио- и видеоматериалов, интернета, при посещении выставок и театров, а также под руководством друзей, коллег. В России к этой категории, скорее всего, можно отнести просветительскую деятельность.

Обобщение результатов анализа опыта неформальной и информальной моделей образования взрослых позволило выделить его следующие характеристики:

- ориентация на конкретные образовательные запросы профессиональных демографических групп;
- отсутствие принудительного характера, собственная мотивация взрослых людей;
- высокий личностный смысл обучения;
- внутренняя ответственность обучающихся за результат образовательной деятельности;
- развитие качеств личности, обеспечивающих благоприятные предпосылки для достойной личной жизни, а также успешного участия в общественной и трудовой жизни;
- обеспечение возможности лучше понимать окружающую социальную структуру;
- развитие мобильности в быстро меняющихся условиях современного мира;
- гибкость в организации и методах обучения;
- высокий уровень активности обучающихся;
- самооценка слушателями получаемых результатов на основе значимых для них критериев;
- развитие отношений между обучающими и обучаемыми на взаимном уважении, демократической культуре, культуре участия.

В нашей стране идея обучения на протяжении всей жизни сводится к курсам повышения квалификации, курсам и программам дополнительного к основному профессиональному образованию, тренингам, семинарам.

В последнее время предпринимаются попытки преобразования системы образования взрослых, в том числе и повышения квалификации за счет различных аспектов:

включение новых форм обучения взрослых,

создание организационных структур, инициирующих инновационные процессы, индивидуализации (персонализации и персонификации) содержания курсов подготовки и др.

Основными задачами внутренней системы повышения квалификации являются:

удовлетворение потребностей работников в получении знаний о новейших достижениях в областях их профессиональной реализации, передовом опыте;

организация и проведение педагогических исследований, инновационной деятельности, опытно-экспериментальных работ, консультационная деятельность;

разработка инновационных форм проведения уроков и учебных занятий, новых подходов организации индивидуального обучения, построения личной профессиональной траектории развития³.

Современные учёные изучая работу образовательных организаций, применяющих методику неформального обучения, пришли к выводу, что обучающиеся, через свой личный опыт, учась друг у друга, где преподаватель

³ Гаврилова, И. В. Формальная, неформальная и информальная модели образования / И. В. Гаврилова, Л. А. Запруднова. — Текст : непосредственный // Молодой ученый. — 2016. — № 10 (114). — С. 1197-1200. — URL: <https://moluch.ru/archive/114/29876/> (дата обращения: 12.12.2023).

не руководит процессом получения знаний, а является другом и партнером, приобретают лучшую мотивацию к учению.

Появление информального и неформального обучения, является прямым следствием развития новых сетевых информационно-коммуникационных технологий, преодолевающих пространственно-временные границы, обеспечивающих мгновенный доступ к любой информации, расширяющих представления о реальности повседневной жизни, которая теперь включает в себя и виртуальную реальность интернета.

Неформальное обучение можно получать в любом месте и в любое время. Сегодня проводится большое количество различных мероприятий, где происходит профессиональный обмен по актуальным темам. Отличительная черта таких мероприятий – это неформальный характер взаимодействия. Происходит обмен опытом и знаниями, как с помощью презентаций, докладов, так и при организации делового и неформального повседневного общения. Такие мероприятия являются хорошей иллюстрацией неформального обучения, т.к. образовательная активность целенаправленна, определена ее продолжительность и происходит вне формальной системы образования.

Информальное образование – это спонтанное образование, при котором проявляется индивидуальная образовательная деятельность, сопровождающая повседневную жизнь и не обязательно носящая целенаправленный характер. Реализуется за счет собственной активности, общения, чтения, посещения учреждений культуры, библиотек, путешествий, средств массовой информации и т.д., когда взрослый человек «превращает образовательные потенциалы общества в действенные факторы своего развития». Специфика информального обучения во многом совпадает со структурой жизнедеятельности взрослого человека. Т.е. не столь важно, каким путем человек приобрел знания и умения, необходимые для эффективной деятельности, важно, чтобы они у него были.

Информальное образование позволяет расширить профессиональную компетентность педагога, позволяет реализовать важнейшую потребность человека в впечатлениях, в личностном развитии, что в результате приводит к профессиональному росту человека. В профессии учителя сама личность человека (уровень развития этой личности) является важнейшим условием успешной профессиональной деятельности.

Немаловажное значение для развития практики неформального и информального образования имеет повышение доступности и открытости разного рода образовательных ресурсов, информационно-образовательных сервисов.

К примерам информального обучения относят:

- учение по методу проб и ошибок;
- стихийное самообразование в виде самостоятельного поиска ответов на волнующие вопросы;
- взаимообучение в ходе совместного выполнения тех или иных задач;
- обогащение духовного мира через чтение и посещение учреждений культуры.

Исследователи отмечают, что в процессе непрерывного образования неформальное и информальное образование являются равноправными участниками процесса обучения. К примеру, то, что компьютеры в первую очередь захватили сферу домашнего пользования и стали мощным ресурсом индивидуального познания мира, подчеркивает значение информального образования и доказывает его огромные ресурсы.

Новые формы образовательного процесса – неформальное, а также информальное образование – были заимствованы из Европейских деклараций, закладывающих фундамент непрерывного образования.

При выявлении предпочтений к различным формам образования взрослых получены разные данные. Так, при ответе на вопрос «Каким формам обучения

вы отдасте предпочтение», получены данные – 67% опрошенных отмечают формальное образование, 48% - отмечают возможность использования различных форм образования, 53% за неформальное образование, 18% - за информальное образование. При выяснении причин таких предпочтений выяснилось, что почти 8% опрошенных неясно представляют смысл понятия «неформального», «формального», «информального» образования. 33% показали, что путают понятие формальное и неформальное образование, меняя их смысл местами. Поэтому полное представление об отношении педагогического корпуса к этим формам образования взрослых получить на данный момент затруднительно⁴.

Ориентация на инновационную экономику, инициируемые государством изменения в системе общего и профессионального образования, уровневая модель высшего образования, ФГОС, участие представителей реального сектора экономики в разработке и реализации образовательных программ, Единой модели профессиональной ориентации обучающихся (профминимум в школе) и др. требуют нового качества научно-педагогической деятельности, а соответственно, и способов подготовки и профессионального развития педагогических кадров.

Одним из традиционных механизмов развития педагогических работников школы остаётся внутренняя система повышения квалификации. В новых условиях развития образования данная система не справляется с решением всех стоящих перед ней задач и испытывает серьезные трудности, связанные с ресурсным, в том числе кадровым, обеспечением, отсутствием отработанных механизмов проектирования актуальных форм и направлений профессионального развития педагогических работников на основе результатов диагностики профессиональных педагогических дефицитов.

⁴ Гаврилова И. В., Запруднова Л. А. Формальная, неформальная и информальная модели образования // Молодой ученый. — 2016. — №10. — С. 1197-1200

При этом, методические структуры школ накопили достаточно большой опыт реализации программ научно-методического сопровождения педагогических работников, повышения их квалификации на рабочем месте, который может стать основой для развития обновленной внутренней системы повышения квалификации.

Профессиональный рост педагогов - это сложный, многомерный, многофакторный процесс, который включает в себя этапы, формы становления и развития педагогического работника как профессионала, его личностные особенности и др.

Профессиональный рост шире, чем повышение квалификации (формальное образование), и сопоставимо с неформальным и информальным образованием.

В этой связи решение проблемы развития внутренней системы повышения квалификации может лежать в плоскости институционализации процессов профессионального развития педагогов на основе интеграции образовательных возможностей продуктивных традиционных форм повышения квалификации и неформальных форм профессионального развития, информального образования педагогических работников.

Выход за рамки привычного формального образования и учёт образовательных возможностей широкой социально-культурной среды позволяет проектировать новые образовательные маршруты педагогических кадров как основу их профессионального роста.

Модель информационно-образовательного сервиса «ОРИон-лайн»

В 2021-2023 гг. на базе Региональной инновационной площадки Инженерно-технологической школы № 777 Санкт-Петербурга изучались модели и формы повышения квалификации педагогических работников в формализованной и неформальной, информальной образовательной среде. Исследовался опыт организации внутренней системы повышения квалификации на базе школы, анализировались предложения

образовательных учреждений повышения квалификации, изучались неформальные, информальные формы профессионального развития педагогических кадров.

Работа в современной системе образования ведется, в основном, над созданием современных электронных образовательных ресурсов, затем объединяемых с помощью соответствующих сервисов для удобства пользователей на единой платформе. Сервис при этом играет роль «комплекса средств интерактивного взаимодействия, обслуживающий участников образовательного процесса на уровне школы, органов управления образованием муниципального и регионального уровня». Однако, постепенно стало развиваться и другое понимание сервиса в электронной среде. Сервис – это уже в меньшей степени инструмент поставки услуг в электронной среде, это в большей степени навигатор в пространстве электронных ресурсов с элементами самоучителя и самооценки. Примеры таких общеобразовательных сервисов можно найти в интернете. Например, в материале «Самые крутые образовательные сервисы года» (доступ: <http://newtonew.com:81/web/best-education-services-2015>) описаны некоторые из них. Эти сервисы созданы без учета потребностей конкретных пользователей, что и характерно в целом для открытой среды Интернет.

Образовательные организации столкнулись с задачей создания собственных сервисов, выполняющих широкий спектр задач, важных для развития организации, в частности с созданием единой информационно-образовательной среды. В соответствии с требованиями ФГОС (доступ: <https://fgos.ru/>), создание такой среды является обязательным условием реализации образовательных программ. Поэтому, задача разработки различных инструментов, позволяющих учителю комплексно осуществлять профессиональную деятельность в цифровой образовательной среде, обеспечивая при этом свой профессиональный рост, является актуальной для системы образования.

В Инженерно-технологической школе № 777 разработана и внедрена модель информационно-образовательного сервиса «ОРИон-лайн», обеспечивающего реализацию профессиональной деятельности педагога в цифровой образовательной среде и его профессиональный рост. Созданный сервис является моделью информационно-образовательной среды образовательного учреждения, который с помощью современных процедур создания, поиска, сбора, анализа, обработки, хранения и представления информации обеспечивает:

- информационно-методическую поддержку образовательной деятельности – оперативное реагирование на запрос потребителя (в первую очередь педагога), предоставляя возможность преодоления возникающих затруднений в профессиональной деятельности, обмена знаниями и опытом между субъектами образования, использующими данный сервис, внутришкольного (внутрифирменное) повышения квалификации, проектирования индивидуального маршрута профессионального роста;
- планирование образовательной деятельности и ее ресурсное обеспечение – предоставление возможности педагогу планировать и реализовывать образовательную деятельность с использованием современных программных продуктов, которые после предварительного ознакомления он считает важными и необходимыми для работы;
- интеграцию инструментов, позволяющих фиксировать результаты мониторинга хода и результатов образовательной деятельности, мониторинга здоровья обучающихся – получение оперативной информации о качестве образования в школе, в т.ч. о состоянии развития функциональной грамотности обучающихся;
- дистанционное взаимодействие всех заинтересованных субъектов образования (обучающихся, педагогов, управленческих команд, родителей (законных представителей) обучающихся, социальных партнеров) –

создание реальных возможностей для перевода основных процессов в деятельности школы частично в дистанционный формат.

Информационно-образовательный сервис для педагога - инструмент интеграции		
формального образования	неформального образования	информального образования
<p>Образовательный процесс имеет установленную длительность, основанную на учебной программе, который организуется в рамках внутренней системы повышения квалификации образовательной организации.</p> <p>Реализуется в формате индивидуального образовательного маршрута с учётом профессиональных запросов педагога, а также запроса образовательной организации, в т.ч. с применением элементов</p>	<p>Многообразие образовательных программ и проектов, добровольное участие в них педагогов.</p> <p>Использование в обучении личностно-ориентированных методов. Включение в деятельность проблемных, проектных и творческих групп, сообществ педагогов-экспериментаторов.</p> <p>Включение педагогов в инновационные формы повышения квалификации на рабочем месте: баддинг, шадовинг, ротация и секондмент.</p>	<p>Реализуется путем активизации педагогов в образовательной цифровой среде, а именно общение между собой, изучение педагогической литературы, виртуальные образовательные экскурсии, образовательные путешествия, профессиональные тренинги и диагностики и т.д., где педагог превращает все средства образовательных потенциалов общества в инструменты своего самосовершенствования.</p>

дистанционного обучения.		
--------------------------	--	--

Структурные компоненты школьного сервиса для педагога

Информационный	Образовательный
<p>Знакомство педагогов с российским и международным инновационным опытом. Сопровождение педагогов - участников профессиональных конкурсов районного, городского и всероссийского уровней, сопровождение педагогов в условиях внедрения эффективного контракта.</p> <p>Проведение общественной экспертизы, расширение профессионального участия педагогов по направлениям развития системы образования, стимулирование образовательных инициатив молодых педагогов, публикация статей, методических разработок, конспектов уроков и др.</p> <p>Представление педагогам ресурсов, ориентированных на формирование интеллектуального и творческого профессионального сообщества.</p>	<p>Поддержка педагогов в достижении профессиональных целей, а также в приобретении новых навыков, развитии профессиональных компетенций; организация взаимодействия педагогов с опытными специалистами; организация наставничества; управление карьерой педагога; организация внутрифирменного кратковременного повышения квалификации в разнообразных формах: индивидуальные и групповые консультации, тренинги, деловые игры, семинары, вебинары, обучение по дополнительным профессиональным программам и т.д. Формирование у педагогов коммуникативных умений для осуществления эффективного общения с детьми и взрослыми, развитие невербальной экспрессии, диагностика состояния психического здоровья.</p>

Вариативные модели повышения квалификации педагогических кадров

В рамках реализации проекта опытно-экспериментальной работы были определены современные вариативные модели повышения квалификации педагогических кадров в школе, формы неформального и информального дополнительного профессионального образования в условиях внедрения информационно-образовательного сервиса для педагогов «ОРИон-лайн».

Анализ форм профессионального развития педагогических работников позволяет выделить основные вариативные модели внутрифирменного повышения квалификации педагогических кадров.

Модель 1. Индивидуальные и коллективные стажировки.

Стажировки - одна из форм повышения квалификации педагогических кадров. Эта форма повышения квалификации педагогических кадров активно распространяется в широкой академической образовательной среде.

Особенность и ценность программ стажировок заключается в высокой мотивации обучающихся на освоение программы стажировки, формировании и развитии основных компетенций слушателей на основе деятельностного подхода с выходом на конкретные результаты, например, освоение нового оборудования, готовность развивать инновационную инфраструктуру, применять полученный в процессе стажировки опыт на практике, осуществлять учебно-исследовательскую деятельность с использованием новых методов и др. Стажировки рассматриваются как механизм накопления долгосрочного социального капитала. Модель индивидуальных и коллективных стажировок вписывается в современные тенденции развития академической мобильности педагогических кадров.

Модель 2. Повышение квалификации с включением электронного обучения и участия в научно-методических мероприятиях.

Научные и научно-методические мероприятия обладают серьезным образовательным и развивающим потенциалом при условии высокой мотивации и активной вовлеченности участников.

Модель 3. Корпоративные программы повышения квалификации, образовательные модули, научно-методические мероприятия школьных методических синдикатов, которые находятся на границе между формальным и неформальным обучением, так как их освоение происходит без организации итоговой аттестации и выдачи соответствующего документа по окончании программы или модуля.

Данная модель является продуктивной формой удовлетворения коллективных и индивидуальных потребностей и запросов в профессиональном развитии. Ценность данных программ заключается в самостоятельном формировании их тематики, свободном отборе лекторов, тьюторов и др. исходя из задач программы, в согласовании ценностей и направлений дальнейшего развития по заявленной тематике всеми участниками программы, возможности реализовать результаты на практике.

Модель 4. Индивидуальные траектории профессионального развития педагогов в виде набора образовательных модулей и научно-методических мероприятий.

Индивидуальные траектории профессионального развития педагогов формируются на основе результатов диагностики профессиональных дефицитов. Индивидуальные траектории профессионального развития - это востребованный, но пока мало развитый продукт реализации внутренней системы повышения квалификации. Решение этой задачи связано с институционализацией форм профессионального развития педагогов. Наличие достаточного количества образовательных модулей теоретических, практических, стажировочных и др. в академической образовательной среде

позволит педагогам формировать свой личный маршрут профессионального развития.

Были выделены мероприятия, виды деятельности педагогических работников, которые могут быть отнесены к формам неформального образования, т.к. выполняют образовательные функции, выстраиваются, как правило, в логике организации познавательной деятельности; результатом включенности педагогов является новое знание, формирование и развитие компетенций, анализ профессионального опыта, постановка задач саморазвития и самоорганизации и др.:

- проблемные, информационные семинары,
- тренинги, учебные, образовательные семинары;
- научные, научно-методические мероприятия;
- изучение нормативно-методических документов, в т.ч. инструкций, рекомендаций и др.;
- проектирование ООП, рабочих программ, других документов;
- изучение статей и интервью в области предметной деятельности, методики, педагогики и образования;
- подготовка научных, методических статей;
- подготовка учебных, учебно-методических пособий;
- выполнение педагогических проектов;
- разбор кейсов или кейсовых ситуаций вне рамок учебной среды и др.

Практически все выделенные элементы профессиональной деятельности педагогов обладают высоким образовательным потенциалом.

Анализ неформальной среды профессионального развития педагогических работников, их практической деятельности позволил сформировать перечень основных форм неформального образования, которые учтены при проектировании индивидуальных траекторий профессионального развития:

- работа в составе советов (ученых, учебно-методических, воспитательных и др.);
- подготовка к учебным занятиям, разработка заданий для самостоятельной работы обучающихся;
- обсуждение темы, вопроса в профессиональном сообществе;
- взаимодействие в интернет-среде;
- вопросы, комментарии обучающихся и др.

Трудность учёта неформального образования как формы повышения квалификации, его институционализации заключается в том, что оно не структурировано, часто носит ситуационный характер, отсутствует специально сформулированная цель обучения, ожидаемый результат. Вместе с тем в условиях интенсификации, усложнения профессиональной деятельности педагогов, учёт образовательных возможностей неформального образования позволит выйти на формирование более гибких образовательных маршрутов педагогических кадров, в т.ч. с учётом эргономического и синергетического эффектов.

Для встраивания неформальных и неформальных форм профессионального развития кадров необходимо создать соответствующие условия, связанные с развитием «культурно-образовательной среды, способствующей самообразованию и непрерывному образованию»:

- создание общедоступных цифровых образовательных ресурсов;
- поддержку услуг дистанционного самообразования через формирование общедоступных сервисов самообразования через Интернет;
- развитие системы образовательного консультирования и поддержки непрерывного образования.

В контексте профессионального развития педагогических кадров этот перечень может быть дополнен и расширен. Помимо инструментального, технологического обеспечения инновационной системы профессионального

развития с учётом всех форм и видов образования, необходима разработка вопросов валидации результатов самостоятельного неформального, информального обучения и сертификации современных программ дополнительного профессионального образования⁵.

⁵ Игнатович Е.В. Формы профессионального развития научно-педагогических кадров Сетевое издание Современные проблемы науки и образования ISSN 2070-7428